

ALGEMENE VOORWAARDEN MYBUDDY B.V. Versie 2025.01

Gedeponeerd op 20 december 2023 bij de
Kamer van Koophandel onder nummer 91888409.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - **MyBuddy:** de besloten vennootschap MyBuddy B.V., statutair gevestigd te Nuenen en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 91888409.
 - **Gebruiker:** de natuurlijke of rechtspersoon, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met MyBuddy een overeenkomst sluit.
 - **Meldkamer:** de particuliere alarmcentrale van G4S Secure Monitoring B.V.
 - **Dienst:** de dienst persoonsalarmering, in abonnementsvorm aangeboden door MyBuddy. Via deze dienst kan de Gebruiker met een het Device in contact komen met de Meldkamer.
 - **Device:** het device voor persoonsalarmering dat voorafgaand of gelijktijdig aan het sluiten van de overeenkomst met betrekking tot de Dienst aan de Gebruiker is verkocht.
 - **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen MyBuddy en Gebruiker, ter zake de Dienst en het Device, waarvan deze algemene voorwaarden deel van uitmaken.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen MyBuddy en de Gebruiker, waaronder begrepen alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, leveringen en rechtshandelingen van MyBuddy.
- 1.3 MyBuddy heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. MyBuddy zal de Gebruiker hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. De nieuwe algemene voorwaarden zijn bindend voor de Gebruiker, indien er binnen 30 dagen na bekendmaking van de nieuwe voorwaarden door de Gebruiker geen bezwaren zijn geuit.
- 1.4 Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Gebruiker zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietig of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een door de partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.
- 1.6 In geval enige bepaling van de (schriftelijke) Overeenkomst in strijd mocht zijn met de bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst.
- 1.7 Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de Gebruiker op een derde worden overgedragen indien MyBuddy hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 2. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Offertes van MyBuddy zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 1 maand na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de Gebruiker een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod en/of de offerte.
- 2.2 Alle weergegeven specificaties van te leveren producten of diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst aan de zijde van MyBuddy.
- 2.3 MyBuddy is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in een aanbieding, offerte of het aanbod wanneer de Gebruiker redelijkerwijs kan begrijpen dat de deze, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 2.4 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door de Gebruiker verstrekte gegevens onjuist waren, heeft MyBuddy het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 2.5 MyBuddy behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen samenhangend met de aangeboden Dienst stijgen na totstandkoming van de Overeenkomst, dan is de Gebruiker gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen per de datum dat de prijsverhoging ingaat, behalve voor zover de prijsverhogingen een gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling.

- 2.6 De Overeenkomst tussen de Gebruiker en MyBuddy komt tot stand nadat het door Gebruiker ingevulde aanvraagformulier voor persoonalarmering door MyBuddy is ontvangen en MyBuddy de aanvraag heeft bevestigd middels een opdrachtbevestiging. Pas na verzending van de opdrachtbevestiging zal MyBuddy gehouden zijn de overeengekomen Dienst te leveren.
- 2.7 Aanvullende afspraken en/of wijzigingen, door wie dan ook gedaan, zijn slechts bindend, indien deze door MyBuddy schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.8 MyBuddy spant zich in om eventueel vermelde leveringstermijnen na te komen, maar verstrekt ter zake geen garantie. Alle termijnen zijn slecht indicatief.

Artikel 3. De Dienst

- 3.1 De dekking van de Dienst en dus van de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van de Dienst is beperkt tot Nederland. De Dienst kan buiten Nederland niet worden ingeschakeld en gebruikt.
- 3.2 Bij een noodsituatie kan gebruik worden gemaakt van de Dienst. De Gebruiker zal na het indrukken van het Device in contact komen met de Meldkamer.
- 3.3 De Dienst c.q. de Meldkamer is 24 uur per dag, 7 dagen per week, beschikbaar en bereikbaar, tenzij er sprake is van gebeurtenissen die buiten de macht van MyBuddy, zoals bedoeld in artikel 7.
- 3.4 Op basis van de door de Gebruiker gegeven informatie na alarmering en de gekozen abonnementsvorm (c.q. lidmaatschapskeuze), wordt de Meldkamer ingeschakeld. De Meldkamer schat de ernst van de alarmering/oproep in. Op basis van die verificatie en het door de Gebruiker gekozen abonnement c.q. lidmaatschap, wordt op een zo spoedig mogelijke termijn ofwel contact gelegd met de hulpdiensten ofwel wordt een surveillance ingeschakeld. Voorts kunnen de door de Gebruiker gekozen personen worden gewaarschuwd en geïnformeerd, indien noodzakelijk.
- 3.5 Om de Dienst goed te kunnen uitvoeren dient de partij die de oproep opvolgt, zoals hiervoor in artikel 3.3 bedoeld, toegang te hebben tot de woning van de Gebruiker zonder dat de Gebruiker zelf open doet. Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt door de Gebruiker een keuze gemaakt op welke manier er toegang tot de woning kan worden verschaft. De Gebruiker is ermee bekend dat een sleutel en/of sleutelcode wordt gedeeld met de Meldkamer en/of de opvolger van de melding, om ervoor te zorgen dat de Dienst naar behoren kan worden uitgevoerd. De verantwoordelijkheid voor het doorgeven van de sleutel(code) en wijzigingen van deze code ligt bij de Gebruiker. Indien de Gebruiker in een complex woont met een centrale, afgesloten toegangsdeur, is de Gebruiker eveneens verantwoordelijk voor het verschaffen van toegang tot het complex.
- 3.6 Indien de Gebruiker gebruikt maakt van een sleutelkluis en de toegangscode van de sleutelkluis deelt met derden, dan is de Gebruiker zelf verantwoordelijk voor het correct terugplaatsen van de sleutel in de sleutelkluis na gebruik. MyBuddy kan in dit geval nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade ontstaan wegens het niet verkrijgen van toegang tot de woning van de Gebruiker vanwege de afwezigheid van de sleutel in de sleutelkluis.
- 3.7 De aangeboden sleuteloplossingen zijn voorzien van een SKG-keurmerk, wat aangeeft dat de sloten minimaal drie minuten inbraakwerend zijn. Het feit dat een sleuteloplossing een SKG-keurmerk draagt, biedt echter geen garantie tegen diefstal van de oplossing zelf. De Gebruiker erkent dit risico en stemt ermee in dat MyBuddy niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade die voortvloeit uit het verlies of de diefstal van de sleuteloplossing.
- 3.8 De Overeenkomst tussen MyBuddy en de Gebruiker met betrekking tot de Dienst is te typeren als een overeenkomst met (enkel) inspanningsverplichtingen voor MyBuddy.
- 3.9 Bij oneigenlijk gebruik van de Dienst waardoor er onterecht opvolging is ingezet, zullen de kosten die hiermee samenhangen in rekening worden gebracht bij de Gebruiker.
- 3.10 De Gebruiker is verplicht om MyBuddy steeds tijdig en schriftelijk te informeren over veranderingen in alle aan MyBuddy bekende en/of aangeleverde gegevens die voor MyBuddy nodig zijn om de Dienst naar behoren uit te kunnen voeren.
- 3.11 Een voorgenomen verhuizing van de Gebruiker moet tenminste een maand voor de verhuizing schriftelijk worden doorgegeven aan MyBuddy.

Artikel 4. Het Device en het gebruik

- 4.1 Het Device wordt voorafgaand dan wel gelijktijdig aan het sluiten van de Overeenkomst met betrekking tot de Dienst aan de Gebruiker verkocht. De daarin te plaatsen Simkaart is en blijft eigendom van MyBuddy.
- 4.2 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van het Device op een gewenst moment, zodanig dat MyBuddy niet verantwoordelijk is voor het bewaken van het ingeschakeld zijn van het Device. Voorts is de Gebruiker zelf verantwoordelijk voor het tijdig opladen c.q. vervangen van de batterij, ondanks het feit dat het Device een "battery-low signaal" afgeeft.
- 4.3 Een in het Device aanwezige Simkaart en Simlock mag door de Gebruiker niet worden verwijderd zonder de uitdrukkelijke toestemming van MyBuddy. Indien MyBuddy constateert dat de Gebruiker de Simkaart en/of Simlock heeft verwijderd, dan is MyBuddy gerechtigd om de Simkaart te blokkeren. De kosten voor het opnieuw activeren en/of vervangen en/of opnieuw aansluiten van de Simkaart worden doorberekend aan de Gebruiker.
- 4.4 MyBuddy verleent aan de Gebruiker bij de koop van een Device een verkopersgarantie van twee (2) jaar na de aankoopdatum. In geval van technisch disfunctioneren dient de Gebruiker dit bij MyBuddy kenbaar te maken. Het Device kan bij disfunctioneren op afstand worden uitgelezen via de datacard. Indien blijkt dat het Device binnen de garantietermijn van twee (2) jaar door technische problemen niet naar behoren functioneert, dan biedt MyBuddy aan om het Device kosteloos binnen de garantietermijn te retourneren. Deze garantie dekt alleen defecten die zijn veroorzaakt door technische tekortkomingen en niet door onjuist gebruik of externe factoren.
- 4.5 De Gebruiker draagt zelf de kosten voor defecten aan het Device die niet vallen binnen de garantietermijn als bedoeld in artikel 4.3, dan wel zijn veroorzaakt door onjuist gebruik of misbruik of externe factoren die voor rekening en risico komen van de Gebruiker.
- 4.6 In geval van verlies, diefstal of beschadiging van de Simkaart informeert Gebruiker MyBuddy onmiddellijk. De Gebruiker blijft verantwoordelijk voor de vergoedingen voor eventueel overschrijdend gebruik tot aan het moment waarop MyBuddy de Simkaart heeft geblokkeerd.
- 4.7 Het is niet toegestaan om het Device en de Dienst voor illegale praktijken te benutten dan wel op andere oneigenlijke wijze te gebruiken. Hieronder vallen onder andere – maar niet uitsluitend – de volgende handelingen en gedragingen: a) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake; b) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen); c) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen; d) dreigementen; e) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of van MyBuddy en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
- 4.8 Internet- en telefoonkosten of andere schade die voortkomen uit misbruik c.q. oneigenlijk gebruik van het Device of van de Dienst, zoals bedoeld in het vorige lid, zijn voor rekening van de Gebruiker.
- 4.9 MyBuddy is gerechtigd een Simkaart om te ruilen of instellingen te wijzigen voor (verbeterde) technische eigenschappen of optimalisering.
- 4.10 De Gebruiker is verantwoordelijk voor een goed gebruik van de Simkaart en Simlock en is aansprakelijk voor alle schade aan, verlies of vermissing van het de Simkaart en Simlock, inclusief schade toegebracht door derden.
- 4.11 Indien Gebruiker storingen ervaart of anderszins meent dat de Simkaart niet naar behoren werkt, dient hij dat onverwijld kenbaar te maken aan MyBuddy.
- 4.12 Bij de toepassingen van draadloze mobiele telecommunicatie kan het voorkomen dat de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen verschillen en dat ze afhankelijk zijn van weers-, provider- en locatieomstandigheden. MyBuddy kan op basis hiervan geen ongestoorde kwaliteit en eigenschappen garanderen voor de verbindingen. De Gebruiker is hiermee bekend.
- 4.13 Indien de Gebruiker het Device is verloren of op andere wijze niet meer in zijn bezit of tot zijn beschikking heeft, dient de Gebruiker MyBuddy hiervan in kennis te stellen. MyBuddy zal de Simkaart blokkeren en mogelijk nadere maatregelen nemen in overleg met de Gebruiker.

Artikel 5. Tarieven en betaling

- 5.1 Voor het gebruik van de Diensten en het Device betaalt de Gebruiker maandelijks een tarief aan MyBuddy (de abonnementsprijs), zoals opgenomen in de bevestiging zoals bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden.
- 5.2 De Gebruiker is deze maandelijks abonnementsprijs verschuldigd vóór aanvang van de kalendermaand. De betaling geschiedt middels automatische incasso, tenzij MyBuddy met de Gebruiker in de Overeenkomst afwijkende afspraken heeft gemaakt, waarbij in ieder geval een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum geldt.
- 5.3 Bij aansluiting gedurende de maand wordt de volledige abonnementsprijs voor één (1) maand volledig in rekening gebracht.
- 5.4 Bij opzegging dan wel beëindiging van de Dienst gedurende de maand, is de Gebruiker de abonnementsprijs voor die maand volledig verschuldigd. De Gebruiker heeft geen recht op gedeeltelijke teruggave.
- 5.5 Als het Device niet goed functioneert of niet goed wordt gebruikt (bijvoorbeeld doordat er sprake is van een storing of het netwerk is onderbroken), is dit geen reden tot vermindering van de maandelijks verschuldigde abonnementsprijs, tenzij partijen ter zake schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.6 MyBuddy is bevoegd de overeengekomen tarieven c.q. abonnementsprijzen tussentijds te verhogen. MyBuddy zal de Gebruiker hiervan uiterlijk 30 dagen voor de doorvoering van de prijswijziging schriftelijk in kennis stellen. Indien de overeengekomen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst wordt verhoogd, heeft de Gebruiker de bevoegdheid om de Overeenkomst met betrekking tot de Dienst te ontbinden.
- 5.7 Indien de Gebruiker enige betaling niet overeenkomstig het bepaalde in deze algemene voorwaarden en/of in de Overeenkomst verricht, dan wel enige andere verplichting niet of niet tijdig nakomt, wordt hij geacht na ingebrekestelling in verzuim te zijn. In dat geval worden alle vorderingen van MyBuddy op de Gebruiker terstond opeisbaar. MyBuddy heeft in dat geval recht op vergoeding van de incassokosten (te berekenen) op basis van de Wet incassokosten (WIK).
- 5.8 Indien automatische incasso door de bank van de Gebruiker wordt geweigerd, ongeacht wat de reden voor weigering is, dan wel indien de betaling niet binnen de in de Overeenkomst afgesproken betalingstermijn wordt gedaan, behoudt MyBuddy zich het recht voor om de Dienst op te schorten en tot invordering van openstaande bedragen over te gaan na de Gebruiker gelegenheid te hebben gegeven om binnen 14 dagen na de incassodatum alsnog aan zijn/haar betalingsverplichtingen te voldoen.
- 5.9 Bezwaren tegen afgeschreven bedragen dienen uiterlijk binnen 21 dagen na afschrijving aan MyBuddy schriftelijk te worden gemeld.
- 5.10 MyBuddy is gerechtigd de abonnements- en dienstverlenings-tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren. De indexering wordt vastgesteld op basis van de algemene kostenontwikkeling binnen de branche en/of prijsstijgingen bij leveranciers en partners. De hoogte van de aanpassing wordt voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk aan de Gebruiker kenbaar gemaakt.

Artikel 6. Duur, beëindiging/opzegging Overeenkomst

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst ten aanzien van de Dienst aangegaan voor 12 maanden. Deze Overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar, behoudens de gevallen genoemd in artikel 6.2. Na deze periode van 12 maanden wordt de Overeenkomst met betrekking tot de Dienst automatisch voor opeenvolgende perioden van één (1) maand. Opzegging is te allen tijde mogelijk, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.4 van deze algemene voorwaarden.
- 6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1, is MyBuddy bevoegd de Overeenkomst ten aanzien van de Dienst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder daarbij enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn, in de volgende gevallen:
- bij overlijden van de Gebruiker;
 - indien de Gebruiker in gebreke blijft met de betaling van de abonnementsprijs nadat aan de Gebruiker een gelegenheid is gegeven om alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen, zoals bedoeld in artikel 5.8 van deze algemene voorwaarden;
 - wanneer de Gebruiker verhuist naar een plaats buiten het werkgebied van MyBuddy;
 - wegens oneigenlijk gebruik van de Dienst dan wel van het Device, zoals bedoeld in artikel 4.7, naar (uitsluitende) beoordeling van MyBuddy;
 - wanneer 'Fair Use' (te veel onnodig alarm slaan) door de Gebruiker niet in acht wordt genomen c.q. wordt gerespecteerd. Of er sprake is van een schending van het 'Fair Use' principe

- zoals voornoemd, hangt af van het door Gebruiker gekozen lidmaatschap/abonnementsvorm en wordt vastgesteld naar uitsluitende beoordeling van MyBuddy;
- f. indien de Gebruiker anderszins dusdanig de belangen van MyBuddy schaadt dat van MyBuddy redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd dat de Dienst wordt aangeboden.
- 6.3 In geval van beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de Dienst tussen MyBuddy en de Gebruiker, ook een beëindiging wegens overmacht (als bedoeld in artikel 7), zal de Simkaart worden geblokkeerd.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van MyBuddy in de nakoming van enige verplichting jegens de Gebruiker niet aan MyBuddy kan worden toegerekend in geval van een van de wil van MyBuddy onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Gebruiker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van de verplichtingen door MyBuddy in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd (overmacht).
- 7.2 Tot deze omstandigheden bedoeld in dit artikel 7 worden in ieder geval gerekend: wanprestaties van (toe)leveranciers dan wel andere derden waarvan MyBuddy afhankelijk is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, staking, uitsluiting, blokkade, oorlog, oproer, rellen, stremmingen van vervoer en andere transportstoringen, sabotage, overstromingen, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen, storingen in: alarmeringsvoorziening(en) en de daarmee samenhangende ondersteuningsapparatuur zoals routers, modems e.d. alsmede storingen in/bij netwerk-, telefoon- en internetverbindingen, de diensten van providers daaronder begrepen.
- 7.3 In geval van overmacht als bedoeld in dit artikel 7 worden verplichtingen van de Gebruiker en MyBuddy opgeschort. De Gebruiker heeft geen recht zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 De Gebruiker is ermee bekend dat MyBuddy voor de uitvoering van de Dienst (mede) afhankelijk is van aanbieders van communicatienetwerken en telecomdiensten. MyBuddy heeft geen (directe) invloed op het functioneren van de communicatiediensten van deze partijen en is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van het niet of niet goed functioneren van een communicatienetwerk of telecomdienst.
- 8.2 Locatiebepaling van een Gebruiker van het Device is in grote mate afhankelijk van bouwkundige, technische en atmosferische omstandigheden van de omgeving waar het wordt gebruikt. MyBuddy kan er daarom niet voor in staan dat in alle omstandigheden een plaatsbepaling en/of 100% exacte plaatsbepaling wordt weergegeven. MyBuddy is dan ook niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van een onjuiste of onnauwkeurige plaatsbepaling.
- 8.3 Het Device is een middel om ingeval van een (potentieel) bedreigende situatie contact te leggen met de Meldkamer. Daarvoor is wel vereist dat (de Simkaart van) het Device voldoende bereik heeft tot een mobiel netwerk om contact te maken. Een melding c.q. oproep via het Device biedt geen garantie dat een (potentieel) gevaarlijke/bedreigende situatie wordt voorkomen of afgewend en dat eventuele schade of letsel wordt voorkomen. MyBuddy is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan uit dit soort situaties.
- 8.4 MyBuddy is voorts niet aansprakelijk voor:
- schade voortvloeiend uit het niet of niet correct functioneren van het Device vanwege blootstelling aan water, hoge druk, brand/rook/roet dan wel nadat het Device is gevallen;
 - het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de surveillancedienst of de hulpdiensten als gevolg van onvoorziene omstandigheden, zoals – maar niet beperkt tot – verkeersproblemen, ongelukken, weersomstandigheden dan wel vanwege beperkte beschikbaarheid van de surveillancediensten of hulpdiensten;
 - directe of indirecte schades, die het gevolg zijn van het niet of niet goed functioneren van de alarmeringsvoorziening of de telefoon- of internetaansluiting of -verbinding;
 - schade ontstaan vanwege een verminderd of wegvallend GSM- dan wel GPS-signaal vanwege constructies die dit signaal doorbreken, dan wel vanwege het feit dat het Device zich bevindt in een geografische omgeving waar het netwerk geen/minder bereik heeft, ofwel wanneer het signaal wordt onderdrukt door jamming of andere signalen;
 - schade die kan ontstaan indien door een door MyBuddy c.q. de Meldkamer ingeschakelde hulpverlener de toegang tot de woning of andere plaats van de Gebruiker wordt geforceerd;

- schade als gevolg van de handelswijze van een door MyBuddy ingeschakelde hulpverlener, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van MyBuddy zoals bedoeld in artikel 8:7;
 - storingen in: alarmeringsvoorziening(en) en de daarmee samenhangende ondersteuningsapparatuur zoals routers, modems e.d., alsmede storingen in/bij netwerk-, telefoon- en internetverbindingen, de diensten van providers daaronder begrepen.
- 8.5 De aansprakelijkheid van MyBuddy voor directe schade is beperkt. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder het begrip indirecte schade wordt in elk geval – maar niet-limitatief – verstaan: gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- en stagnatieschade of gederfde winst.
- 8.6 Iedere aansprakelijkheid (voor directe en/of indirecte schade) – ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid – van MyBuddy is beperkt tot het bedrag waarop de door MyBuddy gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of – indien er geen aanspraak bestaat – tot een bedrag van € 10.000,-.
- 8.7 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van MyBuddy voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MyBuddy of diens leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9. Privacybescherming en persoonsgegevens

- 9.1 Voor het verlenen van de Dienst is het noodzakelijk dat MyBuddy persoonsgegevens van de Gebruiker verzamelt. MyBuddy verzamelt en verwerkt (persoons)gegevens van de Gebruiker voor zover deze nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
- 9.2 De Gebruiker geeft door het sluiten van de Overeenkomst met MyBuddy toestemming voor het verzamelen, verwerken en tijdelijk bewaren van (persoons)gegevens. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor zij verstrekt zijn, te weten een effectieve en efficiënte uitvoering van de Dienst. De gegevens kunnen in dat kader verstrekt worden aan hulp- en dienstverleners om een adequate alarmopvolging te kunnen realiseren.
- 9.3 MyBuddy bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. MyBuddy draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.
- 9.4 De Gebruiker heeft het recht de persoonsgegevens die MyBuddy van hem verwerkt in te zien en indien nodig te laten corrigeren. De Gebruiker heeft tevens het recht MyBuddy te vragen daarvoor in aanmerking komende gegevens van hem te verwijderen. MyBuddy zal in geval van een besluit tot verwijdering de Gebruiker informeren in hoeverre daardoor het gebruik van de Dienst door de Gebruiker kan worden beperkt of verhinderd.
- 9.5 Uit oogpunt van bescherming van de Gebruiker en van MyBuddy en om de kwaliteit van dienstverlening door MyBuddy te waarborgen worden alle alarmeringsgesprekken, hieronder mede begrepen diegenen die namens of ten behoeve van de Gebruiker handelen, opgenomen. MyBuddy garandeert dat de inhoud van deze gesprekken strikt vertrouwelijk wordt behandeld. MyBuddy hanteert met betrekking tot de opgenomen gesprekken een bewaartermijn van zes maanden.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 De Overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken alsmede alle aanbiedingen, offertes en facturen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- 10.2 Geschillen tussen MyBuddy en de Gebruiker die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij op grond van een dwingend rechtelijke bepaling een andere rechter bevoegd is.